|  |  |
| --- | --- |
| PGD&ĐT QUẢNG YÊN  **TRƯỜNG TH NGUYỄN BÌNH**  **–––––––––––––** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**  –––––––––––––––––––– |
| Số: 31/KH-THNB | *Quảng Yên, ngày 15 tháng 3 năm 2019* |

**KẾ HOẠCH**

**Thực hiện chủ đề năm 2019 về “Nâng cao chất lượng và hiệu quả dịch vụ”**

**­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Thực hiện Kế hoạch số 57/KH-PGD&ĐT ngày 30/1/2019 của Phòng GD&ĐT thị xã Quảng Yên về việc xây dựng kế hoạch thực hiện chủ đề năm 2019 “Nâng cao chất lượng và hiệu quả dịch vụ” trên địa bàn thị xã Quảng Yên,; Trường TH Nguyễn Bình xây dựng kế hoạch thực hiện chủ đề năm 2019 trong nhà trường với các nội dung như sau:

**I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Cụ thể hóa các kế hoạch của Phòng GD&ĐT, của UBND phường Quảng Yên phù hợp với tính chất, đặc điểm, tình hình thực tế của nhà trường; “Quyết liệt đổi mới thiết thực và hiệu quả, lấy học sinh làm trung tâm, thi đua dạy tốt, học tốt, quản lý tốt”, tạo sự chuyển biến rõ nét trong cán bộ, viên chức, người lao động và học sinh.

- Tập trung công tác tuyên truyền để có chuyển biến tích cực hơn về nhận thức và hành động của cán bộ, viên chức, người lao động và học sinh trong nhà trường về tầm quan trọng của việc nâng cao chất lượng và hiệu quả dịch vụ công, đặc biệt là về giáo dục và đào tạo.

**2. Yêu cầu**

- Việc triển khai thực hiện chủ đề năm 2019 là một nhiệm vụ quan trọng, do vậy trong quá trình triển khai thực hiện phải đảm bảo nghiêm túc, tránh hình thức, phù hợp với đặc thù của nhà trường; phải được sự lãnh đạo, chỉ đạo của tổ chức đảng và sự phối hợp thực hiện của các tổ chức khác trong nhà trường.

- Tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân trong nhà trường tham gia hoạt động nâng cao chất lượng và hiệu quả dịch vụ; tăng cường kiểm tra giám sát việc thực hiện nâng cao chất lượng và hiệu quả dịch vụ công trong giáo dục và đào tạo để kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế.

- Nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, giáo dục để xây dựng kỷ luật và văn hóa về nâng cao chất lượng và hiệu quả dịch vụ công, thay đổi căn bản nhận thức và hành động của mỗi cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và học sinh trong việc thực hiện dịch vụ công.

**II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

**1. Nâng cao chất lượng giáo dục**

**1.1.** Thực hiện nghiêm túc Quyết định số 2869/QĐ-UBND ngày 30/7/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành kế hoạch thời gian năm học 2018-2019 trên địa bàn tỉnh và Chủ đề năm học của ngành “Quyết liệt đổi mới, lấy học sinh làm trung tâm; thi đua dạy tốt, học tốt, quản lý tốt”.

**1.2.** Tiếp cận với tinh thần đổi mới chương trình phổ thông, thực hiện những nội dung đổi mới lớn về chuyên môn của ngành:

(1) “Dạy học và kiểm tra đánh giá kết quả học tập theo định hướng phát triển năng lực học sinh”: Thực hiện nghiêm túc quy chế chuyên môn, đạo đức nhà giáo; thực hiện đánh giá theo thông tư 22/2016/TT-BGD&ĐT. Nhà trường tăng cường công tác kiểm tra khảo sát chất lượng học sinh trên cơ sở đó để đánh giá hiệu quả giảng dạy của giáo viên;

(2) Đổi mới sinh hoạt chuyên môn và thực hiện đổi mới phương pháp dạy học và kiểm tra, đánh giá; tổ chức và quản lí các hoạt động chuyên môn qua trường học kết nối: Thực hiện đổi mới sinh hoạt của tổ chuyên môn cả về nội dung và hình thức, thực hiện sinh hoạt chuyên môn theo hướng phân tích hoạt động học của học sinh 2 lần/năm học. Triển khai hiệu quả các PPDH tiên tiến (PP bàn tay nặn bột, dạy học Mĩ thuật theo PP Đan Mạch), tăng cường ứng dụng CNTT trong dạy học, khai thác hiệu quả phòng học thông minh, phòng học Tiếng Anh và các thiết bị dạy học được trang cấp. Triển khai các nội dung chuyên môn trên trường học kết nối;

(3) Chú trọng giáo dục kỹ năng sống, các hoạt động trải nghiệm sáng tạo: Quan tâm giáo dục kĩ năng sống cho học sinh thông qua dạy học lồng ghép, tích hợp trong giờ chính khóa và các hoạt động ngoại khóa. Tổ chức cho học sinh được tham gia trải nghiệm các hoạt động hướng tới các kĩ năng cần thiết cho cuộc sống ở trong và ngoài nhà trường

(4) Chuẩn bị các điều kiện để thực hiện chương trình giáo dục phổ thông mới: rà soát lại đội ngũ để có hướng tham mưu kịp thời với cấp trên; chỉ đạo giáo viên tiếp cận các nội dung của chương trình phổ thông mới thông qua trường học kết nối và các kênh thông tin; tăng cường bồi dưỡng đội ngũ về kĩ năng, PPDH để có thể đáp ứng với yêu cầu mới;

**1.3.** Bố trí đảm bảo để đội ngũ cán bộ, giáo viên để thực hiện nhiệm vụ; xây dựng kế hoạch bồi dưỡng thường xuyên giáo viên để đáp ứng yêu cầu dịch vụ công.

**1.4.** Tích cực đầu tư cho xây dựng trường chuẩn quốc gia và công tác kiểm định chất lượng giáo dục theo Thông tư 17/2018/TT-BGD&ĐT.

**1.5.** Tăng cường và nâng cao chất lượng các phong trào thi đua, công tác kiểm tra nội bộ trường học góp phần nâng cao chất lượng chuyên môn nghiệp vụ, tiếp tục *“Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; xây dựng nếp sống văn hóa, văn minh”*; chấn chỉnh và định hướng kịp thời cán bộ giáo viên trong quá trình việc thực hiện nhiệm vụ năm học.

**1.6.** Ứng dụng các phần mềm trong quản lý: EQMS (tiểu học), phần mềm quản lý nhân sự trực tuyến EPMIS và các phần mềm hỗ trợ đổi mới phương pháp dạy học. Khai thác trang thiết bị dạy học có hiệu quả.

**2. Thực hiện tổ chức bán trú**

- Hợp đồng thực phẩm nơi tin cậy, có địa chỉ xuất xứ nguồn gốc thực phẩm rõ ràng.

- Đảm bảo đáp ứng nhu cầu được ăn bán trú tại trường đói với cha mẹ học sinh có nguyện vọng.

- Cân đối, xây dựng thực đơn phù hợp theo mùa, theo tuần, theo ngày; xây dựng thành phần dinh dưỡng hợp lý theo lứa tuổi thông qua việc sử dụng phần mềm dinh dưỡng.

- Thực hiện nghiêm túc kiểm thực ba bước trong bếp ăn.

- Thực hiện đúng, đủ quy định về vệ sinh an toàn thực phẩm.

**3. Cải cách thủ tục hành chính**

- Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC.

# - Thực hiện đầy đủ, kịp thời việc niêm yết, công khai theo quy định tại Thông tư 36/2017/TT-BGDĐT Quy chế thực hiện công khai đối với cơ sở giáo dục quốc dân.

- Tổ chức thực hiện nghiêm túc các thủ tục hành chính đã được công bố công khai, thực hiện kiểm soát chặt chẽ việc thực thi các thủ tục hành chính; tổ chức tốt tiếp nhận, xứ lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo đúng quy định.

**III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, viên chức, người lao động và học sinh trong nhà trường kế hoạch của tỉnh, thị xã, ngành. Xây dựng kế hoạch thực hiện tại đơn vị.

- Định kỳ hàng quý, 6 tháng, 9 tháng, năm báo cáo kết quả thực hiện về Phòng GD&ĐT.

Yêu cầu toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên, người lao động nghiêm túc thực hiện kế hoạch./.

|  |  |
| --- | --- |
| Nơi nhận: - Phòng GD&ĐT (b/c);  - CB,GV,NV,NLĐ (t/h);  - Lưu: VT. | HIỆU TRƯỞNGNguyễn Thị Phương Hoa |