

Số: 01/KH-BCĐ

Quảng Yên, ngày 18 tháng 8 năm 2023

KẾ HOẠCH
Thí điểm mô hình “Xã, phường chuyển đổi số”
trên địa bàn thị xã Quảng Yên năm 2023

Căn cứ Chương trình phối hợp số 01/CTrPH-UBND ngày 31/5/2022 giữa Ủy ban nhân dân thị xã Quảng Yên - VNPT Quảng Ninh - Viettel Quảng Ninh - Mobifone Quảng Ninh - FPT Quảng Ninh; Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 20/3/2023 của Ủy ban nhân dân thị xã về chuyển đổi số trên địa bàn thị xã năm 2023; Công văn số 12702/KHDN-QNH ngày 25/7/2023 của Viettel Quảng Ninh về việc hỗ trợ triển khai thí điểm chuyển đổi số tại 01 phường/xã trên địa bàn thị xã Quảng Yên; cuộc họp giữa UBND thị xã Quảng Yên với Viettel Quảng Ninh ngày 18/8/2023; Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số thị xã xây dựng kế hoạch thí điểm mô hình “Xã, phường chuyển đổi số” năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai thí điểm mô hình chuyển đổi số nhằm cụ thể hóa Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 05/02/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy “Về chuyển đổi số toàn diện trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 17/02/2023 của UBND tỉnh về chuyển đổi số toàn diện tỉnh Quảng Ninh năm 2023; Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 17/02/2023 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh; Chương trình hành động số 19-CTr/TU ngày 16/3/2022 của Ban Thường vụ Thị ủy “Về thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 05/02/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số toàn diện trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Thông báo số 657-TB/TU ngày 21/02/2023 của Thường trực Thị ủy tại Hội nghị ngày 16/02/2023; Công văn số 896-CV/TU ngày 06/3/2023 của Thị ủy Quảng Yên “Về triển khai thực hiện Thông báo số 848-TB/TU ngày 27/02/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy”.

- Nhằm xây dựng mô hình điểm “Xã, phường chuyển đổi số” trên địa bàn thị xã; hỗ trợ, khuyến khích phát triển xã hội số, hướng dẫn người dân trở thành những công dân số, khai thác hiệu quả các dịch vụ, nền tảng số góp phần phục vụ phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn phường Yên Giang, xã Cẩm La, hướng tới nhân rộng mô hình trên địa bàn thị xã.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai mô hình phải thiết thực, hiệu quả, điển hình; có sự lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt của cấp ủy, chính quyền, sự phối hợp tham gia tích cực của Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể xã, phường và sự tham gia trách nhiệm của Tổ

công nghệ số cộng đồng thôn, khu phố và sự ủng hộ của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn.

- Việc thí điểm phải đảm bảo thời gian, tiến độ, tiết kiệm, báo cáo kết quả đánh giá hiệu quả sau đợt triển khai thí điểm.

II. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM TRIỂN KHAI

1. Thời gian: Từ ngày 20/8/2023 đến ngày 30/9/2023.

2. Địa điểm: Triển khai thí điểm tại phường Yên Giang và xã Cẩm La.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN: (22 nhiệm vụ).

1. Về Chính quyền số (4 nhiệm vụ)

(1). Hướng dẫn khai thác triệt để các phần mềm thuộc Hệ thống chính quyền điện tử trong cơ quan nhà nước và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp, trong đó lãnh đạo, cán bộ, công chức thực hiện ký số văn bản điện tử và ký số đầy đủ các bước giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia đảm bảo tỷ lệ 100%.

- *Cơ quan chủ trì:* UBND phường Yên Giang, xã Cẩm La quán triệt cán bộ, công chức thực hiện sử dụng thường xuyên các phần mềm chính quyền điện tử, ký số văn bản điện tử (trừ văn bản, hồ sơ mật). Chỉ đạo Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã thực hiện đầy đủ số hóa, ký số toàn bộ hồ sơ thủ tục hành chính; hướng dẫn nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến và thanh toán phí, lệ phí không dùng tiền mặt qua Cổng dịch vụ công quốc gia bằng tài khoản của người dân.

- *Cơ quan phối hợp:*

+ Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã tiếp tục hướng dẫn, hỗ trợ ký số trong văn bản điện tử.

+ Trung tâm Hành chính công thị xã tiếp tục hướng dẫn ký số trong giải quyết thủ tục hành chính, bao gồm thủ tục liên thông; triển khai kết nối thanh toán phí, lệ phí qua Cổng dịch vụ công Quốc gia, ưu tiên kết nối đầu tiên cho phường Yên Giang và xã Cẩm La.

- *Thời gian hoàn thành:* 30/8/2023.

(2). Triển khai biên lai điện tử thay thế biên lai giấy, đảm bảo 100% sử dụng biên lai điện tử, thay thế toàn bộ biên lai giấy.

- *Cơ quan chủ trì:* UBND phường Yên Giang, xã Cẩm La thực hiện việc sử dụng biên lai điện tử tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã. Vận động các chợ, hợp tác xã, tổ chức trên địa bàn có sử dụng biên lai giấy chuyển sang sử dụng biên lai điện tử.

- *Cơ quan phối hợp:*

+ Chi cục Thuế khu vực Uông Bí - Quảng Yên hướng dẫn, đôn đốc các tổ chức sử dụng biên lai điện tử thay thế biên lai giấy.

+ Viettel Quảng Ninh triển khai thí điểm cung cấp biên lai điện tử tại Bộ

phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã; sử dụng biên lai điện tử tại các chợ, hợp tác xã, tổ chức trên địa bàn.

- *Thời gian hoàn thành:* 15/9/2023.

(3). Triển khai gắn mã địa chỉ số cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn, đảm bảo 100% các cơ quan, đơn vị đã được cấp địa chỉ số thực hiện gắn biển địa chỉ số (*bên cạnh biển số nhà*).

- *Cơ quan chủ trì:* UBND phường Yên Giang, xã Cẩm La triển khai làm biển, gắn mã địa chỉ số cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn.

- *Cơ quan phối hợp:* Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã cung cấp địa chỉ số, hướng dẫn gắn biển đảm bảo phù hợp từng vị trí, địa điểm.

- *Thời gian hoàn thành:* 10/9/2023.

(4). Triển khai thí điểm tổ chức họp trực tuyến từ UBND xã, phường tới các thôn, khu phố; nghiên cứu thí điểm kết nối trực tuyến từ UBND thị xã tới các thôn, khu phố.

- *Cơ quan chủ trì:* UBND phường Yên Giang, xã Cẩm La chuẩn bị hạ tầng, tập huấn nguồn lực vận thành thí điểm hệ thống phòng họp trực tuyến.

- *Cơ quan phối hợp:* Viettel Quảng Ninh thị xã phối hợp, hỗ trợ, hướng dẫn triển khai họp trực tuyến từ UBND xã, phường tới thôn, khu phố.

- *Thời gian hoàn thành:* 15/9/2023.

2. Về Kinh tế số (4 nhiệm vụ)

(1). Xây dựng 3-5 điểm nạp, rút kết hợp thanh toán dịch vụ (*ViettelPay Pro*), có quy mô và vai trò như một ngân hàng thu nhỏ.

- *Cơ quan chủ trì:* Viettel Quảng Ninh chủ trì lắp đặt 3-5 điểm nạp, rút thanh toán dịch vụ (*ViettelPay Pro*) phục vụ người dân rút, nạp tiền.

- *Cơ quan phối hợp:* UBND phường Yên Giang, xã Cẩm La phối hợp với Viettel Quảng Ninh khảo sát, xác định địa điểm để lắp đặt ở vị trí thuận lợi, thuận tiện cho người dân đến giao dịch.

- *Thời gian thực hiện:* 20/9/2023.

(2). Tư vấn và trang bị cho các tiểu thương, hộ kinh doanh trên địa bàn sử dụng mã QR của Viettel Money, sẵn sàng tiếp nhận hình thức thanh toán không dùng tiền mặt. Phần đầu 100% các hộ kinh doanh sử dụng mã QR thanh toán không dùng tiền mặt.

- *Cơ quan chủ trì:* Viettel Quảng Ninh cài đặt, hướng dẫn các tiểu thương, hộ kinh doanh ứng dụng Viettel Money và thực hiện thanh toán điện tử không dùng tiền mặt.

- *Cơ quan phối hợp:* UBND phường Yên Giang, xã Cẩm La cử các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp với Viettel Quảng Ninh đến trực tiếp các cơ sở kinh doanh, dịch vụ để tạo tài khoản thanh toán không dùng tiền mặt.

- *Thời gian thực hiện:* 15/9/2023.

(3). Gắn mã QR thanh toán không dùng tiền mặt cho các cửa hàng kinh doanh dịch vụ, đặc biệt là các tiểu thương trong các chợ, treo pa nô, biển hiệu tuyên truyền mô hình Chợ 4.0 thanh toán không dùng tiền mặt.

- *Cơ quan chủ trì*: Viettel Quảng Ninh chủ trì cung cấp cho mỗi hộ kinh doanh 01 mã QR trên tấm mica để phục vụ thanh toán không dùng tiền mặt; cung cấp các tấm pano, biển hiệu tuyên truyền mô hình Chợ 4.0 thanh toán không dùng tiền mặt.

- *Cơ quan phối hợp*: Phòng Kinh tế, UBND phường Yên Giang, xã Cẩm La chỉ đạo Ban quản lý chợ treo biển hiệu khuyến khích thanh toán không dùng tiền mặt; Tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp với Viettel Quảng Ninh gắn mã QR thanh toán không dùng tiền mặt cho các tiểu thương, hộ kinh doanh trên địa bàn.

- *Thời gian hoàn thành*: 15/9/2023.

(4). Tạo lập điểm đến và quảng bá hình ảnh các cơ sở kinh doanh, dịch vụ trên bản đồ Google Maps; lập các trang fanpage mạng xã hội để giới thiệu, quảng bá sản phẩm, dịch vụ.

- *Cơ quan chủ trì*: UBND phường Yên Giang, xã Cẩm La thực hiện các đợt tuyên truyền, vận động, hướng dẫn các cơ sở kinh doanh, dịch vụ cách thức tạo lập điểm đến và quảng bá hình ảnh trên bản đồ Google Maps; hỗ trợ tạo lập trang mạng xã hội để giới thiệu hình ảnh, sản phẩm.

- *Cơ quan phối hợp*: Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Truyền thông và Văn hóa phối hợp hướng dẫn nghiệp vụ định vị bản đồ Google Maps và tạo lập trang Fanpage mạng xã hội.

- *Thời gian hoàn thành*: 30/9/2023.

3. Về Xã hội số (14 nhiệm vụ)

(1). Tuyên truyền bằng hệ thống truyền thanh, pa nô, tờ rơi hình ảnh về người dân hiểu và tham gia chuyển đổi số.

- *Đơn vị chủ trì*: Viettel Quảng Ninh triển khai lắp đặt 3-5 pa nô; in phát tờ rơi hướng dẫn người dân về các dịch vụ, nền tảng số.

- *Cơ quan phối hợp*: Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Truyền thông và Văn hóa, UBND phường Yên Giang, xã Cẩm La khảo sát, cung cấp các vị trí phù hợp để Viettel Quảng Ninh treo pa nô tuyên truyền; cử thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp phát tờ rơi tuyên truyền đến người dân.

- *Thời gian hoàn thành*: 10/9/2023.

(2). Xây dựng Video Clip truyền truyền về lợi ích chuyển đổi số và mô hình điểm chuyển đổi số cấp xã.

- *Đơn vị chủ trì*: Viettel Quảng Ninh xây dựng video clip.

- *Cơ quan phối hợp*: Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Truyền thông và Văn hóa, UBND phường Yên Giang, xã Cẩm La phối hợp cung cấp thông tin, hình ảnh và triển khai tuyên truyền trên địa bàn.

- *Thời gian hoàn thành:* 30/8/2023.

(3). Chuẩn hóa thông tin thuê bao điện thoại chính chủ cho người dân, phần đầu 100% thuê bao điện thoại Viettel được cập nhật thông tin thuê bao chính chủ.

- *Đơn vị chủ trì:* Viettel Quảng Ninh triển khai tại các Nhà văn hóa thôn, khu phố và đến từng hộ gia đình để cập nhật thông tin thuê bao chính chủ cho người dân.

- *Cơ quan phối hợp:* UBND phường Yên Giang, xã Cẩm La mời người dân đến các Nhà văn hóa thôn, khu phố, chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp với Viettel Quảng Ninh đến từng nhà để cập nhật thông tin thuê bao chính chủ.

- *Thời gian hoàn thành:* 30/9/2023.

(4). Trợ giá cho người dân khi mua sắm điện thoại thông minh (*smart phone*), phần đầu 100% người dân trong độ tuổi sử dụng điện thoại thông minh.

- *Đơn vị chủ trì:* Viettel Quảng Ninh cung cấp danh mục sản phẩm điện thoại thông minh và tỷ lệ trợ giá theo từng sản phẩm để cung cấp tới người dân trên địa bàn.

- *Cơ quan phối hợp:* UBND phường Yên Giang, xã Cẩm La rà soát danh sách người dân chưa có điện thoại thông minh để tổng hợp, tuyên truyền vận động người dân chuyển sang sử dụng điện thoại thông minh.

- *Thời gian hoàn thành:* 30/9/2023.

(5). Tiếp tục định danh điện tử và cài đặt ứng dụng VNeID, đảm bảo 100% người dân trong độ tuổi được định danh điện tử mức độ 2; 95% người dân trong độ tuổi có điện thoại thông minh được cài đặt ứng dụng VNeID và tích hợp được một số giấy tờ trên ứng dụng VNeID.

- *Cơ quan chủ trì:* Công an thị xã chỉ đạo Công an các xã, phường chủ trì, phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng triển khai rà soát công dân để làm định danh điện tử mức độ 2.

- *Cơ quan phối hợp:* UBND phường Yên Giang, xã Cẩm La chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng tổ chức đi từng ngõ, gõ cửa từng nhà để kích hoạt định danh điện tử mức độ 2 và cài đặt ứng dụng VNeID cho người dân.

- *Thời gian hoàn thành:* 30/9/2023.

(6). Hướng dẫn người dân đăng nhập và sử dụng Cổng dịch vụ công quốc gia để nộp hồ sơ thủ tục hành chính (*ưu tiên 25 dịch vụ công thiết yếu*), thuế, phí, lệ phí. Phần đầu 100% người dân trong độ tuổi có điện thoại thông minh biết cách đăng nhập vào Cổng dịch vụ công quốc gia qua số định danh điện tử. Tối thiểu trong một gia đình có ít nhất một người biết tra cứu thông tin và nộp hồ sơ thủ tục hành chính, phí, lệ phí trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- *Cơ quan chủ trì:* Ủy ban nhân dân phường Yên Giang, xã Cẩm La tổ chức mời người dân tới địa điểm Nhà văn hóa thôn, khu phố và phân công Tổ công nghệ số cộng đồng đi từng ngõ, gõ cửa từng nhà để hướng dẫn người dân.

- *Cơ quan phối hợp*: Phòng Văn hóa và Thông tin và các cơ quan liên quan hỗ trợ, hướng dẫn cho Tổ công nghệ số cộng đồng về nghiệp vụ đăng ký tài khoản và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- *Thời gian hoàn thành*: 30/9/2023.

(7). Cài đặt ứng dụng Viettel Money và hướng dẫn việc thực hiện thanh toán tiền điện, nước, dịch vụ công và các hoạt động mua bán của người dân, đảm bảo 95% người dân trưởng thành có tài khoản điện tử để thanh toán điện, nước, thuế, phí và giao dịch mua sắm không dùng tiền mặt.

- *Cơ quan chủ trì*: Viettel Quảng Ninh chủ trì cài đặt, hướng dẫn người dân ứng dụng Viettel Money và hướng dẫn thực hiện thanh toán điện tử không dùng tiền mặt.

- *Cơ quan phối hợp*:

+ UBND phường Yên Giang, xã Cẩm La: Tổ chức mời người dân tới các nhà văn hóa thôn, khu phố; cử các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp với Viettel Quảng Ninh đi từng ngõ, gõ cửa từng nhà để cài đặt nền tảng Viettel Money và hướng dẫn thanh toán điện tử không dùng tiền mặt cho người dân.

+ Điện lực thị xã: Vận động người dân, hộ gia đình thanh toán tiền điện qua nền tảng Viettel Money.

+ Xí nghiệp nước Quảng Yên: Vận động người dân, hộ gia đình thanh toán tiền nước qua nền tảng Viettel Money.

- *Thời gian hoàn thành*: 30/9/2023.

(8). Cài đặt và hướng dẫn sử dụng chữ ký số cá nhân cho người dân trưởng thành, có điện thoại thông minh. Đảm bảo 100% người dân trưởng thành có điện thoại thông minh được cài ứng dụng ký số cá nhân, tối thiểu 10% hồ sơ dịch vụ công trực tuyến được người dân ký số bằng chữ ký số cá nhân.

- *Cơ quan chủ trì*: Viettel Quảng Ninh cài đặt, hướng dẫn người dân ứng dụng chữ ký số cá nhân (*My Sign*).

- *Cơ quan phối hợp*:

+ UBND phường Yên Giang, xã Cẩm La: Tổ chức các buổi mời người dân tới các nhà văn hóa thôn, khu phố; cử các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp với Viettel Quảng Ninh đi từng ngõ, gõ cửa từng nhà để cài đặt ứng dụng chữ ký số cá nhân (*My Sign*).

+ Điện lực thị xã: Triển khai ký lại hợp đồng cung cấp điện bằng hình thức điện tử; tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính đối với lĩnh vực điện sử dụng chữ ký số cá nhân.

+ Xí nghiệp nước Quảng Yên: Triển khai ký lại các hợp đồng cung cấp nước sạch bằng hình thức điện tử; tiếp nhận hồ sơ cung cấp nước sạch sử dụng chữ ký số cá nhân.

- *Thời gian hoàn thành*: 30/9/2023.

(9). Tiếp tục triển khai ứng dụng thanh toán học phí không dùng tiền mặt tại các trường học/cơ sở giáo dục trên địa bàn: Đảm bảo 100% trường học trên địa bàn sử dụng ứng dụng thanh toán phí, học phí không dùng tiền mặt.

- *Cơ quan chủ trì*: Viettel Quảng Ninh tạo tài khoản và hướng dẫn các trường học, phụ huynh học sinh sử dụng ứng dụng thanh toán điện tử không dùng tiền mặt.

- *Cơ quan phối hợp*: Phòng Giáo dục và Đào tạo chỉ đạo các Trường học thực hiện thu học phí và các dịch vụ khác qua ứng dụng thanh toán điện tử; phối hợp với Viettel Quảng Ninh tổ chức các buổi họp phụ huynh kết hợp việc cài đặt ứng dụng thanh toán điện tử cho các giáo viên và phụ huynh học sinh. Trước tiên triển khai tại các trường trên địa bàn phường Yên Giang và xã Cẩm La.

- *Thời gian hoàn thành*: 10/9/2023.

(10). Cài đặt các ứng dụng miễn phí cho người dân: TV360 - Xem truyền hình miễn phí; Mocha - Ứng dụng giáo dục, giải trí miễn phí.

- *Cơ quan chủ trì*: Viettel Quảng Ninh cử các kỹ thuật viên tới từng hộ gia đình để cài đặt cung cấp dịch vụ TV360 và ứng dụng Mocha miễn phí.

- *Cơ quan phối hợp*: UBND phường Yên Giang, xã Cẩm La cử thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng để phối hợp với Viettel Quảng Ninh đi tới từng hộ gia đình để cài đặt, hướng dẫn sử dụng dịch vụ TV360 và Mocha miễn phí cho người dân.

- *Thời gian hoàn thành*: 30/9/2023.

(11). Nâng cấp, bổ sung hệ thống camera giám sát an ninh trật tự khu dân cư và xây dựng cấp độ an toàn thông tin cho hệ thống, đảm bảo mỗi thôn, khu phố có 01 hệ thống camera giám sát an ninh và được kết nối về Công an và Ủy ban nhân dân xã, phường.

- *Cơ quan chủ trì*: UBND phường Yên Giang, xã Cẩm La triển khai rà soát nâng cấp hệ thống camera giám sát tại các thôn, khu phố.

- *Cơ quan phối hợp*: Công an thị xã chỉ đạo Công an các xã, phường phối hợp với Viettel Quảng Ninh rà soát, tư vấn giải pháp đảm bảo dung lượng lưu trữ dữ liệu và an toàn thông tin cho hệ thống.

- *Thời gian hoàn thành*: 15/9/2023.

(12). Lắp đặt bổ sung, nâng cấp đường truyền thuê bao internet và Wifi tại Trung tâm Văn hóa - Thể thao, Khu vui chơi thanh thiếu niên, Nhà văn hóa, Chợ, Điểm di tích lịch sử văn hóa và du lịch, đảm bảo 100% các điểm nhà văn hóa thôn, khu phố, chợ, trường học, điểm vui chơi được lắp đặt Wifi miễn phí.

- *Cơ quan chủ trì*: UBND phường Yên Giang, xã Cẩm La triển khai rà soát các địa điểm và triển khai lắp đặt hệ thống mạng và Wifi trên địa bàn.

- *Cơ quan phối hợp*: Viettel Quảng Ninh hỗ trợ khảo sát và tư vấn giải pháp lắp đặt thí điểm mô hình mạng internet và wifi miễn phí tại Trung tâm Văn hóa - Thể thao, Khu vui chơi thanh thiếu niên, Nhà văn hóa, Chợ, Điểm di tích lịch sử

văn hóa và du lịch trên địa bàn.

- *Thời gian hoàn thành: 05/9/2023.*

(13). Thực hiện tạo lập điểm đến trên bản đồ Google Maps và gắn mã QR giới thiệu điểm di tích, lịch sử văn hóa và du lịch, các điểm vui chơi công cộng trên địa bàn.

- *Cơ quan chủ trì:* UBND phường Yên Giang, xã Cẩm La triển khai rà soát, thực hiện định vị điểm đến và gắn mã QR cho các điểm đến.

- *Cơ quan phối hợp:* Phòng Văn hóa và Thông tin hỗ trợ nghiệp vụ thông tin về nguồn gốc lịch sử, hình thành về các điểm đến để phục vụ gắn mã QR.

- *Thời gian hoàn thành: 20/9/2023.*

(14). Triển khai tắt trạm phát sóng 2G, 3G và lắp đặt trạm thu phát sóng 4G, 5G.

- *Cơ quan chủ trì:* Viettel Quảng Ninh chủ trì thực hiện thí điểm ngắt trạm phát 2G, 3G, lắp đặt bổ sung thiết bị thu phát sóng 4G, 5G trên các Cột BTS hiện có của Viettel tại phường Yên Giang, xã Cẩm La.

- *Cơ quan phối hợp:*

+ Phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp rà soát các vị trí, khu vực đông dân cư để ưu tiên lắp đặt thí điểm. Theo dõi kết quả và phối hợp kiểm tra băng thông, độ ổn định của hệ thống so với trước khi lắp đặt.

+ UBND phường Yên Giang, xã Cẩm La tuyên truyền cho mọi người dân trên địa bàn về lộ trình tắt dịch vụ 3G vào 30/9/2023; lộ trình tắt dịch vụ 2G vào 30/10/2023.

- *Thời gian hoàn thành: 30/10/2023.*

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí từ nguồn ngân sách nhà nước hỗ trợ nâng cấp hạ tầng, lắp đặt camera, hệ thống wifi, gắn biển địa chỉ số, mã QR và tổ chức hoạt động hỗ trợ, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng các nền tảng số.

2. Kinh phí Viettel Quảng Ninh hỗ trợ pa nô tuyên truyền, nguồn nhân lực triển khai và cung cấp các dịch vụ, nền tảng số cho người dân.

3. Kinh phí do địa phương cân đối và huy động từ các nguồn xã hội hóa hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị Viettel Quảng Ninh

- Hỗ trợ triển khai thí điểm mô hình chuyển đổi số tại phường Yên Giang, xã Cẩm La của thị xã Quảng Yên đảm bảo thời gian và các nhiệm vụ đã nêu trong Kế hoạch này.

- Đảm bảo bố trí đủ lực lượng nhân viên để triển khai các dịch vụ, nền tảng số cho người dân.

- Chủ động phối hợp với Ủy ban nhân dân phường Yên Giang, xã Cẩm La

tập huấn, hướng dẫn cho Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số xã, phường, Tổ công nghệ số cộng đồng thôn, khu phố sử dụng các dịch vụ số, nền tảng số của Viettel.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã

- Làm đầu mối phối hợp với Viettel Quảng Ninh và các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai hiệu quả kế hoạch này, thường xuyên theo dõi, đôn đốc các cơ quan, địa phương triển khai thực hiện, tổng hợp khó khăn, vướng mắc (nếu có) báo cáo Ủy ban nhân dân thị xã có phương án giải quyết kịp thời.

- Xây dựng hình ảnh, maket, tờ rơi hướng dẫn tuyên truyền mô hình xã, phường chuyển đổi số.

- Hướng dẫn, hỗ trợ, tư vấn cho các xã, phường về phát triển các dịch vụ, nền tảng số gắn với mô hình chuyển đổi số của xã, phường, thôn, khu phố.

- Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện thí điểm mô hình xã, phường chuyển đổi số; tham mưu cho UBND thị xã tổ chức Hội nghị công bố kết quả thực hiện mô hình thí điểm xã, phường chuyển đổi số.

3. Công an thị xã: Tập trung nguồn lực, trang thiết bị hỗ trợ cho phường Yên Giang, xã Cẩm La đẩy mạnh triển khai định danh điện tử mức độ 2 và cài đặt ứng dụng VNeID cho người dân;

4. Phòng Tài chính - Kế hoạch thị xã

- Chủ trì tham mưu, bố trí kinh phí thực hiện các mục tiêu của Kế hoạch; hướng dẫn việc lập, quản lý, sử dụng, quyết toán nguồn kinh phí bảo đảm thực hiện Kế hoạch.

- Kiểm tra việc sử dụng kinh phí theo đúng quy định của Luật Ngân sách Nhà nước và các quy định pháp luật có liên quan.

5. Phòng Giáo dục và Đào tạo thị xã: Chủ trì, phối hợp với Viettel Quảng Ninh triển khai nền tảng thanh toán học phí không dùng tiền mặt, đảm bảo 100% các trường học/ cơ sở giáo dục thực hiện thanh toán học phí và phụ huynh nộp học phí, các dịch vụ khác không dùng tiền mặt; phối hợp triển khai Sổ liên lạc điện tử giữa nhà trường với phụ huynh học sinh.

6. Trung tâm Truyền thông và Văn hóa thị xã: Viết tin, bài tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về mô hình xã, phường chuyển đổi số; tuyên truyền lợi ích về sử dụng các dịch vụ, nền tảng số cho người dân và doanh nghiệp, các tổ chức, cơ sở sản xuất, kinh doanh, dịch vụ biết, tham gia sử dụng.

7. Đề nghị Điện lực thị xã; Xí nghiệp nước Quảng Yên: Triển khai các biện pháp đảm bảo 100% hộ gia đình thanh toán tiền điện, tiền nước không dùng tiền mặt, thí điểm hình thức thanh toán qua ứng dụng Viettel Money; thực hiện các hợp đồng điện tử thay thế hợp đồng giấy; vận động người dân và doanh nghiệp sử dụng chữ ký số cá nhân trong thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến.

8. Ủy ban nhân dân phường Yên Giang, xã Cẩm La

- Rà soát các chỉ tiêu, tiêu chí mô hình xã, phường chuyển đổi số, xây dựng

Kế hoạch thực hiện mô hình xã, phường chuyển đổi số và chương trình thí điểm xây dựng mô hình xã, phường chuyển đổi số. Trong đó, trọng tâm hướng tới đào tạo công dân số, phát triển các dịch vụ, nền tảng số cho người dân.

- Chủ động phối hợp với Viettel Quảng Ninh và các cơ quan liên quan để thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ trong Kế hoạch này.

- Xây dựng dự toán kinh phí nâng cấp, bổ sung hệ thống Camera, đường truyền internet và Wifi; định vị bản đồ Google Maps; gắn mã QR giới thiệu các điểm di tích lịch sử văn hóa, điểm vui chơi giải trí công cộng, điểm du lịch; gắn biển địa chỉ số và kinh phí xăng xe, nước uống, tổ chức hội nghị, buổi tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng số gửi về Phòng Tài chính - Kế hoạch thẩm định, trình đồng chí Chủ tịch UBND thị xã phê duyệt.

- Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện thí điểm mô hình xã, phường chuyển đổi số về Ủy ban nhân dân thị xã (qua Phòng Văn hóa và Thông tin) trước ngày **05/10/2023**.

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin thị xã tổ chức Hội nghị công bố kết quả thực hiện mô hình thí điểm xã, phường chuyển đổi số vào ngày Chuyển đổi số Quốc gia 10/10/2023.

Ủy ban nhân dân thị xã đề nghị các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, phường tổ chức thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân thị xã để chỉ đạo, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (B.C);
- Sở Thông tin và Truyền thông (B.C);
- Viettel Quảng Ninh;
- TT TU, TT HĐND thị xã (B.C);
- CT, các PCT UBND thị xã;
- Thành viên BCD CDS thị xã;
- Điện lực thị xã;
- Xí nghiệp nước Quảng Yên;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT VP, VHTT (02).

**TM. BAN CHỈ ĐẠO
TRƯỞNG BAN**

**CHỦ TỊCH UBND THỊ XÃ
Trần Đức Thắng**